FORMULAIRE DE RETOUR

Adresse de retour :	Anne de Solène – SAV – 434 Rue des Bourreliers Bat. B - 59320 Hallennes-lez-Haubourdin
Téléphone :	03 20 77 87 03 (appel non surtaxé)
E-mail :	service-client@anne-de-solene.com

Type de retour

☐ Convenance personnelle : ……

☐ Erreur d'expédition ☐ Défaut de qualité

N° de commande : …… Commande passée le : …….. Commande reçue le : ……

Date du présent bulletin établi par l'Utilisateur : ……..

Modalités de retour pour convenance personnelle :

Si vous n'êtes pas satisfait de l'un des produits que vous avez reçus, vous disposez **d'un délai de 14 jours** (cf article 5 des CGV) **pour nous faire part de votre décision** en nous adressant le présent bulletin ou tout autre bulletin de rétractation clair et non équivoque contenant les informations prévues à l'article R121-1 du Code de la consommation. Vous devrez ensuite **nous retourner les produits concernés dans le délai maximum de 14 jours suivant l'envoi de votre bulletin** de rétractation (produits non utilisés et renvoyés dans leur emballage d'origine). Pour des raisons d'hygiène, les produits utilisés ainsi que connfectionnés sur-mesure ne seront pas repris. Vous pouvez demander l'échange de celui-ci contre un autre produit (moyennant le règlement de la différence de prix si celui-ci est plus cher. Dans le cas contraire, Anne de Solène vous remboursera cette différence). Vous pouvez également obtenir le remboursement intégral après réception et vérification du produit.

Attention : les frais de retour pour convenance personnelle sont à votre charge

Modalités de retour pour défaut de qualité ou erreur d'expédition :

Si un produit ne correspond pas à votre commande ou présente un défaut de qualité, merci de prendre contact avec le service commercial afin de définir les modalités de retour et d'échange. En ce qui concerne la réception d'un produit non-conforme à votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours pour demander son remplacement ou son remboursement (produit non utilisé et renvoyé dans son emballage d'origine). Dans le cas d'un défaut de qualité, vous disposez d'un délai de 6 mois pour obtenir le remplacement ou le remboursement du produit.

Attention : merci de contacter le 03 20 77 87 03 pour connaitre les modalités de prise en charge

Vos coordonnées :

Nom : ……..

Prénom : ……

Adresse : ……..

……..

CP : ……

Téléphone : ……

E-mail : ……..

Signature :

Les produits que vous nous retournez :

Produit / Taille	Quantité
……	
……	
……	
……	
……	
Nombre d'articles retournés	……

Vous souhaitez un :	☐ Echange : merci de préciser au verso de ce document les articles souhaités ☐ Avoir : valable 3 mois sur le site Anne de Solène : www.anne-de-solene.com ☐ Remboursement : 14 jours max. après contrôle de conformité des articles retournés